

Isännöinnin koulutuksia ja tutkintoja 2021 - 2022

- asunto-osakeyhtiö-, vuokratalo ja toimitilaisännöinti



Isännöinnin perusteet (ISPE)™

Koulutuksen tavoite on antaa perustiedot asunto-osakeyhtiön isännöintitehtävistä sekä vastuu- ja velvollisuuskysymyksistä. Koulutuksessa käydään läpi isännöinnin keskeiset osa-alueet hallinnon, talouden sekä teknisen ylläpidon osalta. Jokaiselle aiheelle on varattu yksi päivä. Koulutus sopii sivutoimisille isännöitsijöille, hallitusten puheenjohtajille sekä muille henkilöille, jotka tekevät yhteistyötä isännöitsijöiden kanssa tai harkitsevat isännöintiä ammatiksi.

Lisätietoja

koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen

Kiinteistösihteerin koulutus ja tutkinto (KISI)™

Koulutus antaa opiskelijalle valmiudet hoitaa isännöinti- ja kiinteistöpalvelualan yritysten sihteerin- ja asiakaspalvelutehtäviä. Koulutusohjelma on tarkoitettu kiinteistöalalla toimiville tai alalla aloittaneille.

Koulutuksessa käsiteltävät osa-alueet:

- asunto-osakeyhtiölain perusteet
- huoneenvuokralakien perusteet
- taloyhtiön vastuunjako
- huoneistokohtaiset korjaus- ja muutostyöt
- isännöitsijän ja kiinteistösihteerin työparityöskentely
- asunto-osakeyhtiön taloushallinnon perusteet
- asiakaspalvelu ja viestintä sekä tiedottaminen

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Heli Peltonen ja
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

Kiinteistösihteerin koulutus ja tutkinto II (KISI II)™

Koulutus syventää opiskelijan osaamista ja valmiuksia toimia sihteerin-, assistentti- ja asiakaspalvelutehtävissä kiinteistö- ja rakennusallalla. Koulutukseen sisältyy lähiopetuspäiviä, oppimistehtäviä sekä omaan työhön tai työyhteisöön liittyvä kehittämistyön suunnitelma. Koulutusohjelmassa käsitellään seuraavia aiheita:

- avainturvallisuus ja avainhallinta
- tietosuoja käytännössä
- ajankohtaista juridiikkaa ja oikeustapauksia
- korjaushankkeen kulku ja tekninen termistö
- talouden keskeiset tunnusluvut ja niiden tulkinta
- yritysviestintä
- sopimushallinnan perusteet

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Heli Peltonen ja
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

Asumisneuvojan koulutus ja tutkinto (ANT)™

Koulutuksessa käsitellään asumisneuvonnan toimintaympäristöjä, asuntojen vuokraamisen juridiikkaa, asukasvalintoja sekä asukasdemokratiaa. Koulutuksessa pureudutaan myös valmiuksiin toimia haastavassa tehtävässä, pohditaan monikulttuurisuutta, tutustutaan naapurussovittelun menetelmiin ja opiskellaan valmiuksia haastaviin palvelutilanteisiin. Koulutus tukee Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamista.

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Kirsi Ripatti ja
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

Tutustu myös
teknisen isännöinnin
koulutuksiin

[www.kiinko.fi/
yllapito](http://www.kiinko.fi/yllapito)

Asunto-osakeyhtiön isännöinti

Vuokrataloisännöinti

Toimitilaisännöinti

Tekninen isännöinti

- isännöinnin ammattitutkintokoulutus

Koulutuksen tavoite on antaa opiskelijalle perusvalmiudet isännöitsijän ta kiinteistömanagerin tehtävien hoitamiseen ja valmistaa opiskelijaa Isännöinnin ammattitutkinnon suorittamiseen.

Opiskelija voi toimia asunto-osakeyhtiöiden, vuokratalojen tai toimitilojen parissa, tai olla hakeutumassa näihin tehtäviin. Ammattitaito osoitetaan käytännön työtehtävissä, joten opiskelijalla tulee olla harjoittelu- tai työpaikka alalta.

Esimerkkinä: Asunto-osakeyhtiön isännöintikoulutuksessa käsiteltävät osa-alueet:

- isännöitsijän toimi, tehtävät ja vastuut
- isännöintialaa säätelevä keskeinen lainsäädäntö
- kiinteistöalan talous ja verotus
- kiinteistöjen tekninen ylläpito ja energia-asiat
- kiinteistöjen turvallisuus ja riskienhallinta
- viestintä ja asiakaspalvelu

Lisätietoja

koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen
koulutuspäällikkö Heli Petonen(As Oy)
koulutuspäällikkö Katri Janhonen (Vuokratalot) ja
koulutuspäällikkö Suna Pyykkö (Toimitilat)

Isännöinnin ammattitutkinto

Isännöinnin ammattitutkinto suoritetaan osoittamalla tutkinnon perusteissa edellytetty ammattitaito isännöinnin tehtävissä. Tutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta osasta.

Pakollinen osa on Isännöinnin toimintaympäristön hallinta. Ensimmäinen valinnainen on joko Asunto-osakeyhtiön isännöinti, Toimitilaisännöinti tai Vuokratalon isännöinti. Toinen valinnainen on joko Asumisneuvonta, Tekniset palvelut isännöinnissä, Uudiskohteen isännöinti tai Isännöintityön kehittämissuunnitelman laatiminen.

Opiskelijan tulee toimia tutkinnon suorittamisen mahdollisissa isännöinnin tehtävissä, jotta osaaminen työssä voidaan osoittaa, arvioida ja hyväksyä.

Isännöinnin ammattitutkinto on mahdollista suorittaa ilman valmistavaa koulutusta, jos tutkintoon hakeutuva voi osoittaa aikaisemman opiskelu-, työ- tai muun kokemuksen perusteella hallitsevansa tutkinnon perusteissa esitetyt ammattitaitovaatimukset. Tutkinnon perusteet:

eperusteet.opintopolku.fi/eperusteet-service/api/dokumentit/4284451

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Heli Peltonen ja
koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen

Isännöinnin erikoisammattitutkinto

Isännöinnin erikoisammattitutkinto suoritetaan osoittamalla tutkinnon perusteissa edellytetty ammattitaito vaativissa isännöitsijän tehtävissä tutkinnon perusteiden mukaan.

Isännöinnin erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta tutkinnon osasta, jotka ovat Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston hallinta sekä Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen. Valinnaiseksi osaksi valitaan joko Kehittämissuunnitelma isännöinnistä, Toimiminen isännöitsijänä vaativassa korjaushankkeessa tai jokin pakollisista yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon tutkinnon osista.

Tutkinnon suorittajalla tulee olla vaativissa isännöinnin tehtävissä edellytettävä ammattitaito.

Erikoisammattitutkinto on mahdollista suorittaa ilman valmistavaa koulutusta, jos tutkintoon hakeutuva voi osoittaa aikaisemman opiskelu-, työ- tai muun kokemuksen perusteella hallitsevansa tutkinnon perusteissa esitetyt ammattitaitovaatimukset. ITS[®] - tai AIT[®]-tutkinnon suorittanut, ammatissa aktiivisesti toiminut ja ammattitaitoaan ylläpitänyt ammattilainen voi yleensä hakeutua suoraan tutkinnon suorittajaksi. Tutkinnon perusteet <https://eperusteet.opintopolku.fi> tai www.opi.fi/koulutus_ja_tutkinnot/ammattikoulutus/nayttotutkinnot

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Kirsi Ripatti ja
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

Isännöitsijän koulutus ja tutkinto (ITS®)

Koulutusohjelma vahvistaa isännöitsijän valmiuksia toimia ammatti-isännöitsijän tehtävissä ja antaa lisätietoa isännöintityön keskeisistä osa-alueista.

Pääpaino on asunto-osakeyhtiöasioilla, mutta myös vuokra- ja liikekiinteistöasioita käsitellään. Koulutuksen keskeisenä teemana on asiakkuuksien hyvä hoitaminen sekä kiinteistöjen hallinnointi ja arvon säilyttäminen suunnitelmallisella teknisellä ylläpidolla.

Opintoja syvennetään itsenäisesti laadittavalla, käytännön-läheisellä projektityöllä omaan työhön tai isännöintialan kehittämiseen liittyen.

Koulutusohjelma on tarkoitettu isännöintialalla toimiville henkilöille, joilla on suoritettuna Isännöinnin ammatti-tutkinto tai vastaava osaamistaso, sekä **vähintään vuoden työkokemus päätoimisesta isännöinnistä**.

Koulutusohjelma syventää isännöitsijän osaamista

- kiinteistöjen hallinnon erityiskysymyksiin sekä sopimusasioihin
- huoneenvuokralainsäädäntöön ja perintään
- viestintä- ja kokoustaitoihin
- käytännön esimiestyöhön
- taloushallinnon ja verotuksen erityiskysymyksiin
- taloussuunnittelusta tilintarkastukseen
- korjausrakennuttamiseen ja kiinteistöautomaatioon
- energia- ja ympäristöasioihin
- riskienhallintaan ja turvallisuuskysymyksiin
- vuokra- ja liikekiinteistöjen erityispiirteisiin

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Suna Pyykkö ja
koulutuskoordinaattori Hanne Valtonen

Johtavan ammatti- isännöitsijän koulutus ja tutkinto (AIT®)

Koulutusohjelma kehittää kokeneen ammatti-isännöitsijän yhteistyö- ja johtamistaitoja sekä ohjaa ammatti-isännöitsijää kehittämään omia työskentelytapojaan kehittyvällä toimialalla. Koulutuksessa avataan uusia näkökulmia erityisesti asuinkiinteistöjen hallinnon johtamiseen ja kehittämiseen sekä kiinteistöomaisuuden arvon säilyttämiseen ja kasvattamiseen..

Koulutuksessa myös syvennetään isännöintiliiketoiminnan tietoja asiakkuuksien, oman toiminnan sekä tiimin johtamisen osa-alueilla ja vahvistetaan valmiuksia toimia erilaisten kehittämis- ja korjaushankkeiden sekä projektien vetäjänä. Opintoja syvennetään laatimalla lopputyönä tutkielma omavalintaisesta alan tai oman toimintaympäristön kehittämiseen liittyvästä aiheesta.

Koulutusohjelma on tarkoitettu asiantuntijatehtävissä toimiville ja näihin tehtäviin valmistautuville kokeneille isännöitsijöille.

Koulutuksen aikana voi suorittaa myös Isännöinnin erikoisammattitutkinnon, mistä tulee mainita hakemuksen lisätiedoissa.

Koulutusvaatimuksena on suoritettu ITS® -tutkinto tai vähintään opisto- tai ammattikorkeakoulutasoinen alalle soveltuva tutkinto. Työkokemusvaatimuksena on **vähintään kaksi vuotta päätoimista isännöintikokemusta** tai viisi vuotta vastaavaa kokemusta kiinteistöalalta.

Aikaisemmalla työkokemuksella ja koulutuksella on painava merkitys opiskelijavalinnoissa ja molemmat tulee mainita hakemuksessa.

Lisätietoja

liiketoimintajohtaja Katja Haarma ja
koulutuskoordinaattori Hanne Valtonen

Hinta- ja aikataulutiedot sekä hakulomakkeet: www.kiinko.fi/isannointi
sähköpostit: etunimi.sukunimi@kiinko.fi puhelin: 09 3509 290

Kiinko on kiinteistöalan johtava kouluttaja, joka kehittää alan
nykyisten ja tulevien ammattilaisten osaamista.