

Asumisneuvojan koulutus (ANT)

19.8.2021 alkaen, Kiinteistöalan Koulutussäätiö

Koulutuksessa opit tunnistamaan sekä kohtaamaan asumisen ongelmia ammattitaitoisesti ja ratkaisukeskeisesti. Koulutuksessa saat käytännön vinkkejä asumisneuvontatyön hoitamiseen ja ongelmatilanteiden ratkaisemiseen. Koulutus on suunnattu niille, joiden tehtäviin kuuluvat muun muassa asukas- ja asiakaspalvelu sekä asumisen neuvonta- ja ohjaustehtävät. Osallistujat voivat olla esimerkiksi asumisneuvoja, kiinteistösihteereitä, isännöitsijöitä tai vuokravalvoja. Suositeltavaa on, että opiskelijalla on alan työpaikka.

Aloitus ja paikka: Koulutus alkaa 19.8.2021 ja kestää noin 6 kuukautta. Koulutus järjestetään Helsingissä Malmilla.

Keskeinen sisältö ja lähijaksojen aikataulut:

osa 1 - Asumisneuvonnan toimintaympäristöt ja tehtävät **19.-20.8.2021**

osa 2 - Laki asuinhuoneiston vuokrauksesta, asukasdemokratia, asukasvalinnat, naapuruussovittelun käyttö **13.-14.9.2021**

osa 3 - Asumisneuvojan henkilökohtaiset valmiudet ja neuvontatyön käytäntöjä, erityisasuttaminen, eri asukasryhmien erityispiirteet **4.-5.11.2021**

osa 4 - Monikulttuurisuus, työssäjaksaminen, viranomaisyhteistyö, turvallisuus asiakaspalvelutilanteissa **17.-18.1.2022**

Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittaminen tai loppuessee

Hinta:

Tutkintokoulutuksen opiskelijamaksu on valtion tukemana 500 euroa ja **se edellyttää Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamista**. Hintaan sisältyy opetus, sähköinen luentomateriaali sekä kahvitarjoilu. Koulutuksen hinta ilman ammattitutkinnon osan suorittamista on valtion tukemana 1000 euroa. Valtion tukemana koulutus on arvonlisäverotonta.

Isännöinnin ammattitutkinnon osa Asumisneuvonta ja osaamisen osoittamistavat:

Isännöinnin ammattitutkinnon osa suoritetaan näyttämällä ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen omalla työpaikalla aidoissa asumisneuvonnan työtehtävissä. Arviointi tapahtuu työpaikalla esimerkiksi kokeneen kollegan, esimiehen tai muun osaajan toimesta. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa tekemällä asumisneuvontatyötä. Tehtävien tulee sisältää asiakkaan palvelutarpeiden kartoitusta, toteutusta ja raportointia. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei ole arvioitavissa käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista voidaan täydentää muilla tavoin siten, että ammattitaito tulee luotettavasti arvioitua.

Ammattitaitovaatimukset, opiskelija osaa:

- tuottaa asumisneuvontapalveluja
- palvella asumisneuvonnan asiakkaita
- dokumentoida ja raportoida toimeksiantajalle ja viranomaisille
- kehittää osaamistaan ja ylläpitää palveluverkostoa.

Lisätiedot ja hakulomake

www.kiinko.fi/3418018