Asumisneuvonnan koulutus ja tutkinto (ANT)

19.8.2019 alkaen, Kiinteistöalan Koulutussäätiö

Koulutuksessa opit tunnistamaan sekä kohtaamaan asumisen ongelmia ammattitaitoisesti ja ratkaisukeskeisesti. Koulutuksessa saat käytännön vinkkejä asumisneuvontatyön hoitamiseen ja ongelmatilanteiden ratkaisemiseen. Koulutus on suunnattu niille, joiden tehtäviin kuuluvat muun muassa asukas- ja asiakaspalvelu sekä asumisen neuvonta- ja ohjaustehtävät. Osallistujat voivat olla esimerkiksi asumisneuvojia, kiinteistösihteereitä, isännöitsijöitä tai vuokravalvojia. Suositeltavaa on, että opiskelijalla on alan työpaikka.

Aloitus ja paikka: Koulutus alkaa 19.8.2019 ja kestää noin 6 kuukautta. Koulutus järjestetään Helsingissä Malmilla.

Keskeinen sisältö ja lähijaksojen aikataulut:
osa 1 - Asumisneuvonnan toimintaympäristöt ja tehtävät **19.-20.8.2019**
osa 2 - Laki asuinhuoneiston vuokrauksesta, asukasdemokratia, asukasvalinnat, naapuruussovittelun käyttö **16.-17.9.2019**
osa 3 - Asumisneuvojan henkilökohtaiset valmiudet ja neuvontatyön käytäntöjä, erityisasuttaminen, eri asukasryhmien erityispiirteet, viranomaisyhteistyö **6.-7.11.2019**
osa 4 - Monikulttuurisuus, työssäjaksaminen, turvallisuus asiakaspalvelutilanteissa **22.1.2020**
Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittaminen tai loppuessee

Hinta:
Tutkintokoulutuksen opiskelijamaksu on valtion tukemana 450 euroa ja se edellyttää Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamista. Hintaan sisältyy opetus, sähköinen luentomateriaali, näytöt sekä kahvitarjoilu. Koulutuksen hinta ilman ammattitutkinnon osan suorittamista on valtion tukemana 900 euroa. Valtion tukemana koulutus on arvonlisäverotonta.

Isännöinnin ammattitutkinnon osa Asumisneuvonta ja osaamisen osoittamistavat:
Isännöinnin ammattitutkinnon osa suoritetaan näyttämällä ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen omalla työpaikalla aidoissa työtehtävissä. Arviointi tapahtuu työpaikalla esimerkiksi kokeneen kollegan, esimiehen tai muun osaajan toimesta. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa tekemällä asumisneuvontatyötä. Tehtävien tulee sisältää asiakkaan palvelutarpeiden kartoitusta, toteutusta ja raportointia. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei ole arvioitavissa käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista voidaan täydentää muilla tavoin siten, että ammattitaito tulee luotettavasti arvioitua.

Ammattitaitovaatimukset, opiskelija osaa:
•tuottaa asumisneuvontapalveluja
•palvella asumisneuvonnan asiakkaita
•dokumentoida ja raportoida toimeksiantajalle ja viranomaisille
•kehittää osaamistaan ja ylläpitää palveluverkostoa.

Lisätiedot ja hakulomake
http://www.kiinko.fi/3418003