

Vuokra-asumisen palveluseminaari

7.-8.4.2022 Hotelli Aulanko, Hämeenlinna

3412015

Torstai 7.4.2022

- 9.30 Ilmoittautuminen ja aamiainen
- 10.00–12.00 **Viestintä ja asiakaspalvelu asiakaskokemuksen perustana**
- 12.00–13.00 Lounastauko
- 13.00–13.20 **Hetki tutustumiselle**
- ketä meitä on mukana?
- 13.20–14.15 **Asumisen digitaaliset palvelut – alusta hyvälle asumiselle**
Yksikönjohtaja/Asumisen palvelut Lauri Peltonen, Kojamo Oyj
- 14.15–14.45 Kahvitauko ja majoittuminen
- 14.45–16.30 **Monimuotoinen asukaskanta** (yhteinen osuus vuokrataloisännöin ajankohtaispäivien kanssa)
- ikääntyvät / nuoret / erityisryhmät ja tehostettu palveluasuminen
 - keskustelu erityispiirteistä ja asumispalvelun ratkaisuista
 - vastauksia osallistujien ennakkokysymyksiin
- Palvelujohtaja Pia Ylimäki, TOAS*
Kiinteistöjohtaja Satu Lehtinen, Aspa-säätiö
Vanhustyön edustaja
- Vapaa-aikaa ja virkistäytymistä - kylpylässä, ulkoillen, tai muuten vaan*
- 19.15 Kokoontuminen illalliselle, alkumalja aulabaarissa
- 19.30 Illallinen ravintolasalissa

Perjantai 8.4.2022

- 7.00– Aamiainen hotellissa, kylpylä ja saunat käytössä majoittuville
- 9.15–12.00 **Asumisen juridiikkaa ja elävän elämän tapauksia**
(yhteinen osuus vuokrataloisännöin ajankohtaispäivien kanssa)
- tiukentuva tupakointikielto
 - yhdenvertaisuus taloyhtiössä
 - muita ajankohtaisia teemoja
- Apulaispäälakimies Kristel Pynnönen, Suomen Kiinteistöliitto ry*
- 10.30–10.50 Tauko ja huoneiden luovutus
- 12.00 Yhteenveto, kiitos ja päätös
- 12.15 Päätöslounas