

Vuokra-asumisen palveluseminaari

17.-18.1.2019 m/s Silja Europa, Helsinki-Tallinna-Helsinki

3112053



Torstai 17.1.2019

- 16.40–17.00 Ilmoittautuminen ja matkalippujen jako Länsiterminaalissa
- 17.15 Siirtyminen laivaan, matkatavarat hytteihin
- 17.30 Kahvit ja siirtyminen luentotilaan, laivan kokoustila (kansi 12)
- 17.40 **Hetki tutustumiselle**
- ketä meitä on mukana?
- 17.50–19.45 **Viestinnällä ajansäästöä ja ymmärrystä**
- miten viestintä eroaa, kun viestin kasvokkain tai digitaalisesti?
 - mistä tiedän tulinko ymmärretyksi?
 - kulttuurien(ko) välisiä eroja?
 - selkeyttä sanomiin, rönsyt romukoppaan!
- Viestintä- ja kahittämispäällikkö Liina Länsiluoto*
Suomen Vuokranantajat
- 20.30 Illallinen, Grande Buffet (kansi 8)

Muista passi tai
virallinen henkilökortti!

Perjantai 18.1.2019

- 7.00–10.00 Meriaamiainen
- 8.00– **Mahdollisuus**
- käydä maissa tai nauttia laivan sauna beachin lämmöstä
 - ...ja sitten taas kokoustilaan
- 10.15–10.40 **Haista home sanoi some**
- sosiaalisen median sudenkuopat
 - mikä on työyhteisöön soveltuva somekulttuuri?
- Liiketoimintajohtaja Katja Haarma*
Kiinko
- 10.45–15.15 **Asumispalvelun juridiikkaa**
- uudistuva perintäprosessi pähkinänkuoressa
 - miten henkilötietoja käsitellään ja säilytetään?
 - kenelle asukkaan tietoja voi luovuttaa?
 - mitä voin kertoa puhelimesta?
 - keskustelua työkaverin kanssa vai tarpeetonta tiedonvälitystä?
 - muuta ajankohtaista
- Apulaispäälakimies Kristel Pynnönen*
Suomen Kiinteistöliitto
- 12.00–13.00 Lounas laivalla
- 13.00–15.15 **Asumispalvelun juridiikka jatkuu**
- 15.15 Kiitos ja päätössanat
- 16.00 Laiva saapuu Helsinkiin

Muutokset mahdollisia!

