

Vuokrataloisännöinnin ajankohtaispäivät

25.-26.4.2019 Sokos Hotel Hamburger Börs, Turku

Torstai 25.4.2019

- 9.15–9.45 **Ilmoittautuminen ja aamukahvit kokousosastolla**
- 9.45 **Tervetuloa ja päivien kulku**
Mitä meille kuuluu?
• osallistujien esittäytyminen ja oman alueen ja kuulumiset, keskustelu
Liiketoimintajohtaja Katja Haarma
Kiinko
- 10.15–11.15 **Palvelun tehostaminen sähköisillä palveluilla**
• asiakaspalvelun automatisointi
• sähköinen haastaminen
Tiiminvetäjä Arto Rintala
VismaTampuuri
- 11.30–12.15 **Vastuullisuus ja omistajaohjaus vuokraustoiminnassa**
Toiminnanjohtaja Juuso Kallio
Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi
- 12.15–13.00 **Lounas**
- 13.00–14.15 **Onnistunut asuttaminen – case Pyörovesta ulos**
Projektipäällikkö Miikka-Pekka Rautiainen
Pyörovesta ulos -hanke, Sininauhaliitto
- 14.15–14.40 **Kahvitauko ja majoittuminen**
- 14.45 Bussi lähtee**
- 15.00–16.30 **Kohdekäynti Aitopaikalla**
- kohti hiilineutraalia asumista, isännöinnin vaikutusmahdollisuudet
Kiinteistöinsinööri Joonas Rantala
Turun ylioppilaskyläsäätiö
- Virkistäytymistä ja vapaa-aikaa**
(taidenäyttelyjä, shoppailua, lepäilyä, ulkoilua...)
- 18.00– **Hotellin kuntosali, saunat ja uima-allas käytössä**
(kuntosalissa ei aikarajoitusta)
- 19.30 **Kokoontuminen alkumaljalle ja illallinen**

Vuokrataloisännöinnin ajankohtaispäivät

25.-26.4.2019 Sokos Hotel Hamburger Börs, Turku

Perjantai 26.4.2019

- 6.30–
7.00– **Aamiainen**
Hotellin kuntosali, saunat ja uima-allas käytössä
(kuntosalissa ei aikarajoitusta)
- 9.30–11.30 **Ajankohtaista asumispalvelujen juridiikkaa**
- perintä
 - hyvä vuokratapa
 - hyvän viestinnän periaatteet
 - rempat ja remuamiset
 - tavanomaista kulumistako?
 - tupakoinnin hajuhaitat
- Päälakimies, VT Jenni Hupli*
Suomen Kiinteistöliitto
- 11.30–12.45 **Lounas ja huoneiden luovutus**
- 12.45–14.15 **Muutoksen rattaat - miten toimin, kun ympärillä vallitsee muutos?**
Toimitusjohtaja Sanna Meronen-Vilenius
Koko & kehitys Oy
- 14.15 **Kiitos ja päätös**
- Kahvit ja keskustelut kokousosastolla**

Lisätiedot ja ilmoittautuminen
www.kiinko.fi/3112050