

# Isännöinnin tutkinnot ja tutkintokoulutukset



## Isännöinnin perusteet (ISPE)

Koulutuksen tavoite on antaa perustiedot asunto-osakeyhtiön isännöintitehtävistä sekä vastuu- ja velvollisuuskysymyksistä. Koulutuksessa käydään läpi isännöinnin keskeiset osa-alueet hallinnon, talouden sekä teknisen ylläpidon osalta. Jokaiselle aiheelle on varattu yksi päivä.

Koulutus sopii sivutoimisille isännöitsijöille, hallitusten puheenjohtajille sekä muille henkilöille, jotka tekevät yhteistyötä isännöitsijöiden kanssa tai harkitsevat isännöintiä ammatiksi.

### Lisätietoja

koulutuspäällikkö Suna Pyykkö ja  
koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen

## Kiinteistösihteerin koulutus ja tutkinto (KISI)<sup>TM</sup>

Koulutus antaa opiskelijalle valmiudet hoitaa isännöinti- ja kiinteistöpalvelualan yritysten sihteerin- ja asiakaspalvelutehtäviä.

Koulutusohjelma on tarkoitettu kiinteistöalalla toimiville tai alalla aloittaneille sihteeereille sekä toimisto- ja asiakaspalvelukilöille.

Koulutuksessa käsiteltävät osa-alueet:

- asunto-osakeyhtiölain ja huoneenvuokralakien perusteet
- huoneistokohtaiset korjaus- ja muutostyöt
- isännöitsijän ja sihteerin työparityöskentely
- asunto-osakeyhtiön taloushallinto

- asiakaspalvelu ja viestintä
- tiedottaminen
- asiakaspalvelutyön turvallisuustekijät

### Lisätietoja

koulutuspäällikkö Noora Mäkinen ja  
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

## Isännöinnin ammattitutkinto-koulutus

Koulutuksen tavoite on antaa opiskelijalle perusvalmiudet isännöinnin tehtävien hoitamiseen sekä valmistaa opiskelijaa suoritamaan Isännöinnin ammattitutkinto.

Opiskelija voi toimia asunto-osakeyhtiön, vuokralalon tai teknisen isännöinnin parissa tai olla hakeutumassa näihin tehtäviin. Ammattitaito osoitetaan käytännön työtehtävissä, joten opiskelijalla tulee olla harjoittelu- tai työpaikka isännöinnin tehtävissä.

Koulutuksessa käsiteltävät osa-alueet:

- isännöitsijän toimi, tehtävät ja vastuut
- isännöintialaa säätelevä keskeinen lainsäädäntö
- kiinteistöalan talous ja verotus
- kiinteistöjen tekninen ylläpito ja energia-asiat
- kiinteistöjen turvallisuus ja riskienhallinta
- viestintä ja asiakaspalvelu

### Lisätietoja

koulutuspäällikkö Noora Mäkinen ja  
koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen



## Isännöinnin ammattitutkinto

Isännöinnin ammattitutkinto suoritetaan osoittamalla tutkinnon perusteissa edellytetty ammattitaito isännöinnin tehtävissä Isännöinnin ammattitutkinnon tutkinnon perusteiden mukaan.

Isännöinnin ammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta osasta. Pakollinen osa on *Isännöinnin toimintaympäristön hallinta*. Ensimmäinen valinnainen on joko *Asunto-osakeyhtiön isännöinti*, *Toimitilaisännöinti* tai *Vuokratalon isännöinti*. Toinen valinnainen on joko *Asumisneuvonta*, *Tekniset palvelut isännöinnissä*, *Uudiskohteen isännöinti* tai *Isännöintityön kehittämissuunnitelman laatiminen*.

Opiskelijan tulee toimia tutkinnon suorittamisen mahdollistavissa isännöinnin tehtävissä, jotta osaaminen työssä voidaan osoittaa, arvioida ja hyväksyä. Isännöinnin ammattitutkinnon suorittamisesta annetaan tutkintotodistus.

Isännöinnin ammattitutkinto on mahdollista suorittaa ilman valmistavaa koulutusta, jos tutkintoon hakeutuva voi osoittaa aikaisemman opiskelu-, työ- tai muun kokemuksen perusteella hallitsevansa tutkinnon perusteissa esitetyt ammattitaitovaatimukset.

Isännöinnin ammattitutkinnon perusteisiin voi tutustua osoitteessa <https://eperusteet.opintopolku.fi> tai [www.oph.fi/koulutus\\_ja\\_tutkinnot/ammattikoulutus/nayttotutkinnot](http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/ammattikoulutus/nayttotutkinnot)

### Lisätietoja

koulutuspäällikkö Noora Mäkinen ja  
koulutuskoordinaattori Kirsi Mykkänen-Vesalainen

## Isännöinnin erikoisammattitutkinto

Isännöinnin erikoisammattitutkinto suoritetaan osoittamalla tutkinnon perusteissa edellytetty ammattitaito vaativissa isännöitsijän tehtävissä Isännöinnin erikoisammattitutkinnon tutkinnon perusteiden mukaan.

Isännöinnin erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta tutkinnon osasta, jotka ovat *Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston hallinta* sekä *Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen*. Valinnaiseksi osaksi valitaan joko *Kehittämissuunnitelma isännöinnistä*, *Toimiminen isännöitsijänä vaativassa korjaushankkeessa* tai jokin pakollisista yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon tutkinnon osista.

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon suorittaneella on vaativissa isännöinnin tehtävissä edellytettävä ammattitaito. Tutkinnon suorittanut voi toimia isännöitsijänä, kiinteistömanagerina, johto-, asiantuntija- tai kehitystehtävissä isännöintiyrityksessä, kiinteistön omistajayhteisössä tai omistaja- tai käyttäjäpalveluja tuottavassa yrityksessä tai itsenäisenä yrittäjänä.

Valinnaisista tutkinnon osista riippuen tutkinnon suorittaneella on erityisen vahvaa osaamista isännöinnin kehittämisessä, perusparannus- ja korjaushankkeiden hallinnassa tai yrityksen johtamisessa.

Isännöinnin erikoisammattitutkinto on mahdollista suorittaa ilman valmistavaa koulutusta, jos tutkintoon hakeutuva voi osoittaa aikaisemman opiskelu-, työ- tai muun kokemuksen perusteella hallitsevansa tutkinnon perusteissa esitetyt ammattitaitovaatimukset. ITS®- tai AIT®-tutkinnon suorittanut, ammatissa aktiivisesti toiminut ja ammattitaitoaan ylläpitänyt ammatti-isännöitsijä voi yleensä hakeutua suoraan tutkinnon suorittajaksi. Isännöinnin erikoisammattitutkinnon perusteisiin voi tutustua osoitteessa <https://eperusteet.opintopolku.fi> tai [www.oph.fi/koulutus\\_ja\\_tutkinnot/ammattikoulutus/nayttotutkinnot](http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/ammattikoulutus/nayttotutkinnot)

### Lisätietoja

liiketoimintajohtaja Katja Haarma ja  
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

Tutustu myös  
teknisen isännöinnin  
koulutuksiin

[www.kiinko.fi/  
yllapito](http://www.kiinko.fi/yllapito)

## Isännöitsijän koulutus ja tutkinto (ITS®)

Koulutusohjelma vahvistaa isännöitsijän valmiuksia toimia ammatti-isännöitsijän tehtävissä ja antaa lisätietoa isännöintityön keskeisistä osa-alueista. Pääpaino on asunto-osakeyhtiöasioilla, mutta myös vuokra- ja liikekiinteistöasioita käsitellään. Koulutuksen keskeisenä teemana on asiakkuuksien hyvä hoitaminen sekä kiinteistöjen hallinnointi ja arvon säilyttäminen suunnitelmallisella teknisellä ylläpidolla. Opintoja syvennetään itsenäisesti laadittavalla, käytännönläheisellä projektityöllä omaan työhön tai isännöintialan kehittämiseen liittyen.

Koulutusohjelma on tarkoitettu isännöintialalla toimiville henkilöille, joilla on suoritettuna Isännöinnin ammattitutkinto tai vastaava osaamistaso, sekä vähintään vuoden työkokemus päätömisestä isännöinnistä.

Koulutusohjelma syventää isännöitsijän osaamista

- kiinteistöjen hallinnon erityiskysymyksiin sekä sopimusasioihin
- huoneenvuokralainsäädäntöön ja perintään
- viestintä- ja kokoustaitoihin sekä työlainsäädäntöön ja käytännön esimiestyöhön
- taloushallinnon ja verotuksen erityiskysymyksiin taloussuunnittelusta tilintarkastukseen
- korjausrakennuttamiseen ja kiinteistöautomaatioon
- energia- ja ympäristöasioihin sekä riskienhallintaan ja turvallisuuskysymyksiin
- vuokra- ja liikekiinteistöjen erityispiirteisiin

### Lisätietoja

koulutuspäällikkö Noora Mäkinen ja  
koulutuskoordinaattori Anne Kaija

## Johtavan ammatti-isännöitsijän koulutus ja tutkinto (AIT®)

Koulutusohjelma kehittää ammatti-isännöitsijän yhteistyö- ja johtamistaitoja sekä henkilöstö- että palveluliiketoiminnan sektoreilla. Koulutusohjelma ohjaa ammatti-isännöitsijää kehittämään omia työskentelytapojaan ja oppimista jatkuvasti muuttuvalla ja kehittyvällä toimialalla, sekä avaa uusia näkökulmia asuinkiinteistöjen hallinnon johtamiseen ja kehittämiseen yhdessä omistajien ja palveluverkoston kanssa. Koulutusohjelmassa syvennetään isännöintiliiketoiminnan tietoja asiakkuuksien, oman toiminnan sekä tiimin johtamisen osa-alueilla. Koulutuksessa vahvistetaan myös valmiuksia toimia erilaisten kehittämisen ja korjaushankkeiden sekä projektien vetäjänä. Opintoja syvennetään laatimalla lopputyönä tutkielma omavalintaisesta alan tai oman toimintaympäristön kehittämiseen liittyvästä aiheesta. Koulutusohjelma on tarkoitettu asiantuntijatehtävissä toimiville ja näihin tehtäviin valmistautuville kokeneille isännöitsijöille.

Työkokemusvaatimuksena on vähintään kaksi vuotta päätömistä isännöintikokemusta tai viisi vuotta vastaavaa kokemusta kiinteistöalalta. Koulutusvaatimuksena on suoritettu ITS® -tutkinto tai vähintään opisto- tai ammattikorkeakoulutasoinen alalle soveltuva tutkinto.

### Lisätietoja

liiketoimintajohtaja Katja Haarma ja  
koulutuskoordinaattori Hanne Valtonen

Kiinko on kiinteistöalan johtava kouluttaja, joka kehittää alan nykyisten ja tulevien ammattilaisten osaamista. Muutamme tiedon taidoksi ja toiminnaksi.

**Hinta- ja aikataulutiedot sekä hakulomakkeet: [www.kiinko.fi/isannointi](http://www.kiinko.fi/isannointi)**

sähköpostit: [etunimi.sukunimi@kiinko.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kiinko.fi) puhelin: 09 3509 290