

Kauppakeskusliiketoiminnan koulutusohjelma



Kauppakeskusliiketoiminnan koulutusohjelma 16.9.2020-25.3.2021

Tavoite

Koulutusohjelman tavoitteena on avata kokonaiskuvaa kauppakeskusliiketoiminnasta.

Koulutuksen jälkeen osallistuja:

- ymmärtää kauppakeskusten haasteet sekä mahdollisuudet
- tuntee erilaisten vuokralaisten liiketoiminnan mahdollisuuksia ja tarpeita
- tuntee vuokralaisiin liittyvän lainsäädännön sekä sopimuskäytännön
- osaa hyödyntää palvelumuotoilun työkaluja ja filosofiaa oman työn sekä organisaation kehittämisessä
- osaa kehittää omaa viestintäänsä sekä viestintään liittyviä toimintamalleja omassa organisaatiossaan
- ymmärtää turvallisuuteen vaikuttavat tekijät ja osaa kehittää omassa organisaatiossaan käytäntöjä turvallisuuden parantamiseen
- ymmärtää tulevaisuuden vetovoimatekijät ja omaa työkaluja tulevien haasteiden ennustamiseen

Kohderyhmä

Alan moninaiset toimijat, kuten asiantuntijat ja konsultit, kauppakeskusliiketoimintaa koordinoivat ja harjoittavat alan ammattilaiset sekä alasta kiinnostuneet muiden alojen osaajat.

Toteutus

Koulutus koostuu neljästä lähijaksosta, niiden välissä tehtävistä syventävistä tehtävistä sekä lopputyöstä.

Paikka

Koulutus järjestetään Helsingissä, viimeinen jakso Tallinnassa.

Hinta

Koulutuksen hinta on 2 900 euroa + alv 24 %. Osallistumismaksusta lähetetään 500 euron ennakkolasku paikkavahvistuksen yhteydessä ja loppuosaa laskutetaan ensimmäisen jakson jälkeen. Jos osallistuja peruu koulutuksen ennakkomaksua ei palauteta. Hintaan sisältyy opetus, sähköinen luentomateriaali sekä ohjelmaan merkitty tarjoilu. Lähetämme koulutukseen valituille vahvistuksen sähköpostitse hakuajan päätyttyä. Mahdollinen peruutus tulee tehdä sähköpostiviestillä vahvistuksessa ilmoitettuna aikana. Myöhemmistä peruutuksista veloitamme järjestelykuluina 50 % koulutuksen osallistumismaksusta. Mikäli henkilö jää saapumatta tilaisuuteen ilmoittamatta peruutuksesta, veloitamme osallistumismaksun kokonaisuudessaan. Opiskelijamaksua ei palauteta opiskelun keskeytyessä.

1. jakso 16.-17.9.2020 Helsinki KAUPPAKESKUSLIIKETOIMINTA

- Kauppakeskusten haasteet ja mahdollisuudet
- Keskeiset toimijat ja heidän roolinsa
- Kaupanalan liiketoimintamallit
- Strategisen johtamisen kulmakivet

2. jakso 25.-26.11.2020 Helsinki VUOKRALAISET JA PALVELUMUOTOILU

- Vuokralaisen liiketoimintamallit
- Vuokralaisten tuntemuksen syventäminen
- Vuokralaislait ja sopimukset
- Palvelumuotoilu kauppakeskuksissa

3. jakso 19.-20.1.2021 Helsinki VIESTINTÄ JA TURVALLISUUS

- Viestintä ja markkinointi
- Turvallisuus ja kriisiviestintä

4. jakso 24.-25.3.2021 Tallinna TULEVAISUUDEN VETOVOIMATEKIJÄT

- Kauppakeskuksen vetovoimatekijät ja uudistumisen paineet (kohdekäynnit)
- Tulevaisuuden haasteiden ennustamisen työkaluja

Muutokset mahdollisia.

Koulutuksen lisätiedot ja hakulomake:

Ilmoittautuminen koulutukseen
lomakkeella www.kiinko.fi/2502012

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Tiia Nurminen
tiia.nurminen@kiinko.fi

koulutuskoordinaattori Aila Räsänen
aila.rasanen@kiinko.fi



Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy,
Malmin asematie 6, 00700 Helsinki
puh. 09 3509 290, www.kiinko.fi