

Kiinteistöliiketoiminnan johtaminen 2020–2021

Post Graduate Programme in Real Estate Business

PGP27



KOULUTUSOHJELMAN TAUSTAYHTEISÖT

- Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulu
- Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulu
- Helsingin yliopisto
- Kiinteistöalan Koulutussäätiö
- KTI Kiinteistötieto Oy
- Oulun yliopisto
- RAKLI ry
- Suomen Kiinteistöliitto
- Tampereen teknillinen yliopisto
- Toimitilajohtamisen yhdistys FIFMA ry
- Turun kauppakorkeakoulu
- Kiinteistöliitto Uusimaa
- Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

KOULUTUSOHJELMAN SISÄLLÖN OHJAUS

- Johtaja Kaj Hedvall, Senaatti-kiinteistöt
- Professori Seppo Junnila, Aalto-yliopisto
- Kiinteistöpäällikkö Antti Jäntti, Apteekkien Eläkekassa
- Toimitusjohtaja Hanna Kaleva, KTI Kiinteistötieto Oy
- Manager, Consulting, Tiina Kuokkanen, Esri Finland
- Director, Services Niko Pulli, Technopolis Plc
- Projektinjohtaja Carl Slätis, Espoon kaupunki
- Senior Advisor Tapani Väljä, AG-Partners Corporate Finance Oy
- Kehityspäällikkö Virpi Slotte, Kiinteistöalan Koulutussäätiö
- Liiketoimintajohtaja Eeva Säynäjoki, Kiinteistöalan Koulutussäätiö

MITÄ MIELTÄ OLEN PGP-KOULUTUSOHJELMASTA?

”Laaja-alainen PGP -koulutusohjelma on laadukkaasti järjestetty. Koulutus avaa koko kiinteistöalan liiketoiminnan ja toimintaloogiikan sekä asiat, jotka vaikuttavat kiinteistöalaan. Koulutuksessa avautui myös tulevaisuuden näkymät, jotka auttavat peilaamaan alan kehitystä ja miettimään kehitystrendejä. Koulutusohjelman rakenne on monipuolinen, luennot avaavat ajatusmaailmaa ja alanhuippuja voi sparrata omilla näkemyksillä. Opiskelijat ovat olleet pitkään alalla ja luentojen välillä syntyvät keskustelut ovat niin mieleenpainuvia, että niistä saa paljon uusia ideoita. Näistä opiskelijoista ja kouluttajista syntyy työelämään verkosto, joiden kanssa on helppo palata koulutuksen jälkeen työelämän haasteisiin. Jaksoihin liittyvien tehtävien suorittaminen on mahdollista monella eri tavalla ja ne jopa koukuttavat suorittamaan tehtävät tehokkaasti. Samoin syventävä lopputyö on punnerrus, jota arvostaa pitkän aikaa. Koulutus on luonut itselle uusia toimintamalleja ja halua oppia vielä lisää, koulutuksesta saa paljon, kun on itse valmis jakamaan oman osaamisen opiskelijakollegoiden käyttöön.”

Toimitilapäällikkö **Ari Saarinen**, Elisa (PGP 22)

”Kaupungit muuttuvat, kiinteistöt muuttuvat ja ihmiset muuttuvat. PGP -koulutusohjelma vastaa hyvin muutoksessa olevan kiinteistöalan tarpeisiin: perinteisten kiinteistöliiketoiminnan johtamisen osa-alueiden lisäksi kurssilla avataan näkökulmia tulevaisuuden kehitykseen monitahoisesti sekä syvennetään asiakas- ja palvelukokemuksen johtamista. Kurssilla selkeytyy toimintamallien ja -tapojen erilaisuudet sekä yhtäläisyydet asunto-, toimitila- ja kauppakeskustoiminnan välillä. Vapaamuotoiset keskustelut kurssikollegoiden ja luennoitsijoiden kanssa avaavat uusia näkökulmia liiketoiminnan kehittämiseen. PGP -koulutusohjelma vaatii osallistujaltaan aikaa ja motivaatiota, mutta luo hienosti yhteenkuuluvuutta kurssilaisten kesken yhteisten haasteiden ja niiden voittamisen kautta. Suosittelee.”

Palvelujohtaja **Maria Aspala**, SATO Oy (PGP23)

”PGP24-koulutusohjelman monialainen kokonaisuus tarjosi aikuiselle opiskelijalle sopivasti särkeä ja kehitti ammatillista osaamista. Vahvat taustayhteisöt näkyivät luennoitsijoiden korkeassa tasossa. Asiantuntijoiksi oli valittu kiinnostavia ja särmikkaitakin tyyppejä, jotka uskalsivat haastaa toisiaan ja kurssilaisia. Vaativat kotitehtävät ja kunkin jakson yhteydessä laaditut oppimispäiväkirjat innostivat soveltamaan kurssilla opittua omassa työssä. Lopputyö tarjosi erinomaisen mahdollisuuden perehtyä kiinnostavaan kehittämishaasteeseen. Oppimistehtävistä saatu kannustava palaute siivitti jaksamista niinä hetkinä, kun tuntui, ettei aika ja osaaminen riittä.”

Asiakkuus- ja viestintäjohtaja **Pirjo Lipponen-Vaitomaa**, Turun Ylioppilaskyläsäätiö (PGP24)

”Rakennuttamisen tiimissäni oli kokemusta RAP- ja RAPS-koulutuksista ja täydentäkseni yksikköni koko kiinteistöalan osaamista, päädyin valitsemaan PGP-koulutusohjelman. Itse koulutus oli erittäin hyvä ja monipuolinen sisällöllisesti. Kiinteistöliiketoiminnan osa-alueet käytiin erittäin kattavasti koulutusohjelmassa läpi kunkin osa-alueen erikoisosaajan ohjauksessa, myös erilaisia näkemyksiä samoihin aihealueisiin nousi hyvin esille. Tämä ruokki omaa ajattelua omaan toimintaympäristöön liittyvissä aihealueissa. Itsenäistä työskentelyä oli paljon, mutta hyvin ohjelman runkoon ajoitettuna siten, että kunkin jakson sisältöä joutui soveltamaan. Tutkielman tekeminen vaati aikaa, mutta se oli sen arvoista ja hyödyllistä omaan työhön. Ryhmän kanssa työskentely ja koulutuksen aikainen verkostoituminen eri tahoilla toimivien osallistujien kanssa oli vielä erinomainen lisä, ehkä jopa arvokkain kokonaisuus koko koulutusohjelmassa.

Aluejohtaja **Jari Tainio** Rakennuttajatoimisto HTJ Oy (PGP25)

Lisää kokemuksia PGP-koulutusohjelmasta
www.kiinko.info/pgp

1. Jakso 2.-3.9.2020

Kiinteistöala osana kansainvälistyvää taloutta sekä kiinteistöt osana sijoitus- ja pääomamarkkinoita

- Toimintaympäristön ajankohtaisia linjoja
- Kansantalous, globalisaatio ja kiinteistöala
- Asuntomarkkinoiden alueelliset hinta-, tuotto- ja riskierot
- Kiinteistöala ja pääoma-/sijoitusmarkkinat
- Sijoitussalkun rakentaminen
- Kiinteistösijoitus- ja vuokramarkkinat
- Kiinteistöt sijoitusmuotona

2. Jakso 4.-5.11.2020

Kiinteistöliiketoiminnan yhteiskuntataloudellisia yhteyksiä

- Kaupunkikehitys ja sen trendejä sekä mahdollisuuksia
- Kaupunkirakenteet ja kaupunkiseutujen kehittäminen
- Kestävä kehitys osana rakennettua ympäristöä
- Maakuntakaavat ja alueellinen kehittäminen
- Kokonaisajattelu kaupunkisuunnitteluun

3. Jakso 10.-11.12.2020

Kiinteistö- ja toimitilaliiketoiminnan strategiat ja liiketoiminnan kehittäminen

- Strategisen ajattelun, suunnittelun ja vuoropuhelun kehittäminen
- Kiinteistösijoitustoiminnan strateginen kehikko
- Asuntosijoitusyhtiön kehityshaasteet ja strategiset vaihtoehdot
- Palveluyrityksen toiminnan strateginen perusta ja liityntä asiakkuuksiin
- Sisäinen motivaatio työn tuottavuuden ytimessä
- Muuttuvien työtapojen vaikutus tila- ja palvelutarpeisiin
- Työympäristön toiminnallinen kehittäminen

4. Jakso 27.-28.1.2021

Viestintä, asiakaskokemus, kilpailustrategia ja kiinteistöjen kehittäminen

- Vuorovaikutus, keskustelu ja dialogi B2B-viestinnässä
- Asiakaskokemuksen synnyttäminen ja johtaminen
- Myyntityö kiinteistöliiketoiminnassa
- Kiinteistökehityksen luovat periaatteet ja siihen liittyvät konseptit
- Monikanavaisuus markkinoinnissa
- Kiinteistökehitystoiminta ja siihen liittyvät konseptit

5. Jakso 10.-11.3.2021

Kiinteistöinvestointien taloudellinen ympäristö ja kannattavuuslaskenta

- Kannattavuuslaskennan lähtökohdat
- Laskennan taustatiedot: aluekehitys, markkinat, rahoitusratkaisut
- Kiinteistöjen arvot ja arvonmäärityksen menetelmät
- Tulevien kassavirtojen ennustaminen
- Diskonttokoron ja tuottovaatimuksen määrittely
- Investointianalyysi ja -ehdotus

6. Jakso 21.-22.4.2021

Yritystalous ja omaisuusportfolion hallinta

- Yritystalouden tunnusluvut ja niiden analyysi
- Kiinteistöyrityksen talous ja johdon laskenta
- Kiinteistösijoitusyhtiön ja kiinteistöportfolion johtaminen
- Omaisuus- ja palveluportfolion hallinta
- IFRS:n vaikutus kiinteistöliiketoimintaan
- Kiinteistöliiketoiminnan lainsäädännöllinen kehitys

7. Jakso 2.-3.6.2021

Liiketoiminnan ja johtamisen kehittäminen

- Konseptien kehittäminen
- Kiinteistöliiketoiminnan tulevaisuudennäkymät
- Uuden liiketoiminnan kehittäminen, sekä innovaatioiden tuottaminen ja hyödyntäminen

Opintomatka toukokuussa 2021

Tutkimusseminaarit elokuussa 2021 (2 pv)

Muutokset mahdollisia.

Ohjelmaan on osallistunut noin 750 kiinteistöliiketoiminnan ammattilaista toimialan eri yrityksistä: sijoittajat, omistaja-käyttäjät, asiantuntija- ja kiinteistöpalvelujen tuottajat, kiinteistökehittäjät, rakentajat.

TAUSTA

Arvonluonti kiinteistöliiketoiminnassa perustuu kiinteistömarkkinoiden muutosten ennakointiin ja tilojen käyttäjien tarpeiden ymmärtämiseen. Kiinteistöalalla johtajan tehtäväkenttä sisältää keskeiset liiketoimintajohtamiseen ja palvelutoiminnan organisoimiseen liittyvät näkökulmat, joiden osaamishaasteisiin tämä koulutusohjelma vastaa. Monialaisuus sekä sijoittajan, omistaja-käyttäjän ja palveluntuottajan vaatimukset tuovat ohjelmaan jatkuvasti uusiutuvia näkökulmia.

OHJELMA ON TARKOITETTU kiinteistöalan johto- ja asiantuntijatehtävissä toimiville henkilöille, jotka haluavat päivittää, laajentaa ja syventää osaamistaan sekä valmentautua alan muutosten hallintaan ja nykyisen tehtäväalueensa kehittämiseen. Osallistumisen edellytyksenä on vähintään kolmen vuoden kokemus kiinteistöliiketoiminnan johto- tai asiantuntijatehtävistä.

OHJELMA RAKENTUU luentopäivistä, itsenäisestä opis-kelusta, tehtävistä ja loppupöydästä. Opintopisteitä kertyy yhteensä 30.

OHJELMA ON OSA JATKOKOULUTTAUTUMISTA

Mikäli osallistuja haluaa kytkeä opiskelun korkeakoulussa tapahtuvaan jatko-opiskeluun, on asiasta sovittava ko. professorin kanssa.

OSA KANSALLISTA SERTIFIOINTIJÄRJESTELMÄÄ

RAKLI ylläpitää kiinteistöjohtamisen sertifiointijärjestelmää, jossa arvioidaan työkokemuksen lisäksi hakijan peruskoulutus sekä jatko- ja täydennyskoulutus kiinteistöalan ammatillisen pätevyyden kannalta. PGP-koulutusohjelma vastaa sertifiointiprosessiin kuuluvaa kiinteistöjohtamisen ja kiinteistötalouden syventymiskokonaisuutta.

HINTA

Koulutuksen hinta on 5600 euroa. Valtion tukemana koulutus on arvonnäköverotonta. Hinta sisältää koulutuksen aineistoineen. Osallistumismaksusta lähetetään 500 euron ennakkolasku paikkavahvistuksen yhteydessä toukokuussa, ja loppuosa laskutetaan yhdessä erässä ensimmäisen lähijakson jälkeen. Mahdolliset kirjallisuus-, hotelli- ja ruokailukulut sekä uusintatenttimaksut eivät sisälly hintaan.

HAKEMUKSET

Viimeistään 24.4.2020, hakulomake kotisivujemme koulutustarjottimelta www.kiinko.fi/2501005. Koulutuspaikat vahvistetaan toukokuussa.

PERUUTUKSET

Mahdolliset peruutukset on tehtävä sähköpostitse viimeistään 3.8.2020 koulutuksen yhteyshenkilölle. Myöhemmistä peruutuksista veloitamme järjestelykuluina 50 % koulutuksen normaalista osallistumismaksusta. Sairaustapauksissa veloitamme aiheutuneina kuluina 25 % osallistumismaksusta. Mikäli henkilö jää saapumatta tilaisuuteen ilmoittamatta peruutuksesta, veloitamme osallistumismaksun kokonaisuudessaan. Myönnetty osallistumisoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voida siirtää toiselle henkilölle.

LISÄTIETOJA

Kehityspäällikkö Virpi Slotte,
puh. 0400 641 007, virpi.slotte@kiinko.fi

Liiketoimintajohtaja Eeva Säynäjoki,
puh. 050 408 6126, eeva.saynajoki@kiinko.fi

Kiinko on kiinteistöalan johtava kouluttaja, joka kehittää alan nykyisten ja tulevien ammattilaisten osaamista. Muutamme tiedon taidoksi ja toiminnaksi.

Koulutusten hinta- ja aikataulutiedot sekä hakulomake: www.kiinko.fi/2501005.



Kiinteistöalan Koulutussäätiö, Malmin asematie 6, 00700 Helsinki
puh. 09 3509 290, www.kiinko.fi