

Kauppakeskusliiketoiminnan johtamisen -tutkinto

19.9.2019–16.4.2020



Forum

Tavoite

Koulutusohjelman tavoitteena on avata kokonaiskuva kauppakeskusliiketoiminnasta.

Koulutuksen jälkeen osallistuja

- osaa analysoida kuluttajan ostokäyttäytymistä ja hyödyntää sitä kauppakeskuksen strategian laadinnassa
- tuntee erilaisten vuokralaisten liiketoimintaa ja tarpeita
- ymmärtää kauppakeskuksen liiketoimintaa
- hallitsee kauppakeskuksen toimintaympäristön
- tuntee alan lainsäädännön ja sopimuskäytännön
- oppii haastelemaan tulevaisuuden trendejä

Kohderyhmä

Alalla yli kolme vuotta työskennelleet tai alan koulutuksen omaavat. Koulutus sopii kaikille alalla työskenteleville kauppakeskusjohtajista teknisempään, kauppakeskuspäälliköt, kiinteistöpäälliköt, koordinaattorit sekä vuokraushenkilökunta.

Toteutus

Koulutus koostuu neljästä lähijaksoista, niiden välissä tehtävistä syventävistä tehtävistä ja loppuyöstä.

Paikka

Koulutus järjestetään pääkaupunkiseudulla, viimeinen jakso Tallinnassa.

Hinta

Koulutus on valtion tukemaa ammatillista lisäkoulutusta, jossa opiskelijamaksun suuruus on 3 565 euroa. Osallistumismaksusta lähetetään 500 euron ennakkolasku paikkavahvistuksen yhteydessä ja loppuosaa laskutetaan ensimmäisen jakson jälkeen. Jos osallistuja peruuttaa koulutuksen ennakkomaksua ei palauteta. Hintaan sisältyy opetus, sähköinen luentomateriaali, kahvitarjoilu sekä kohdevierailut. Valtion tukemana koulutus on arvonlisäverotonta. Tuettuja paikkoja on rajoitetusti. Tarkemmat peruutusehdot löydät koulutuksen nettisivuilta.

Koulutusohjelman sisällön ohjaus

Kaupallinen kehitysjohtaja Pirjo Aalto, YIT Oy
Lakimies Johanna Aho, RAKLI ry
Kauppakeskusjohtaja Lars Eklundh, Sponda Oyj
Kauppakeskuspäällikkö Tiina Fågel, Sponda Oyj
Johtaja Seppo Oksanen, Stockmann Oyj
Kaupallinen johtaja, kauppakeskukset Liisa Nikkanen, CapMan
Toimitusjohtaja Terhi Sell, Oy Prometheus Partners Ab
Kaupallinen johtaja Sanna Yliniemi, Citycon Oy
Liiketoimintajohtaja Anu Karvonen, Kiinko
Koulutuspäällikkö Tiia Nurminen, Kiinko

Kauppakeskusliiketoiminnan johtamisen -tutkinto

19.9.2019–26.3.2020

Jakso 1 | 19.–20.9.2019, Långvik

Kauppakeskusliiketoiminnan ja johtamisen muuttuva toimintaympäristö

- Kauppakeskusten haasteet ja mahdollisuudet
- Keskeiset toimijat ja roolit kauppakeskusjohtamisessa
- Verkostojen johtaminen
- Markkinointi ja viestintä

Jakso 2 | 15.-16.10.2019, Helsinki

Kauppakeskusjohtaminen

- Vuokralaisen liiketoimintamallit
- Vuokralaisten tuntemuksen syventäminen
- Vuokralaislait
- Kauppakeskuksen kaupallinen ilme ja sen suunnittelu

Jakso 3 | 3.–4.2.2020, Helsinki

Ympäristö ja viestintä kauppakeskuksissa

- Viestintä ja kriisiviestintä
- Tekninen ylläpito
- Palveluliiketoiminnan johtaminen
- Ympäristökysymykset ja ekologisuus
- Ympäristöluokitukset

Jakso 4 | 24.–25.3.2020, Tallinna

Tallinnan kauppakeskukset, digitalisaation vaikutukset sekä tulevaisuuden skenaariot ja turvallisuus

- Muuttuva turvallisuusympäristö
- Kauppakeskusten turvallisuus
- Kauppakeskuksen vetovoimatekijät ja uudistumisen paineet
- Strategiset markkinoinnin haasteet
- Työkaluja tulevaisuuden ennustamiseen
- Kansainvälinen näkökulma, megatrendejä maailmalta

Muutokset mahdollisia!

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuminen koulutukseen viimeistään 10.8.2019 sähköisellä lomakkeella www.kiinko.fi/2501004

Lisätietoja

koulutuspäällikkö Tiia Nurminen
puh 09 3509 2930 | 040768 2009, tiia.nurminen@kiinko.fi

Koulutuksen hinta- ja aikataulutiedot sekä hakulomake: www.kiinko.fi/2501004