

## Viestintä rakennushankkeessa

25.3.2021 etäkoulutus

### Torstai 25.3.2021

- 8.45 Ääniyhteyksien testaus
- Tervetuloa, päivän avaus**
- 9.00-10.30 **Mikä merkitys viestinnällä on rakennusprojektissa?**  
**Viestintäsuunnitelman laadinta**  
*Client Director, Communications Lotta Suistoranta, Taskut Communications Oy*
- 10.30 Tauko
- 10.45-11.30 **Vakuuttavat vuorovaikutustaidot**
- Mitä me viestimme toisillemme?
    - ensivaikutelma on pettämätön
  - Sanaton viestintä – olemme avoin kirja
    - asenteet, uskomukset, tarpeet ja arvot
  - Luon itse omaa vaikuttavuuttani
- Johdon konsultti, valmentaja ja coach Anne Roine, Novetos Oy*
- 11.30 Tauko
- 12.15-13.15 **Uudishankkeen viestintä – millaisella viestinnällä tavoitat suuren yleisön?**  
*Viestintävastaava Mari Kurkinen, Welado Oy*
- 13.15 Tauko
- 13.30-14.15 **Asukasviestintä korjaushankkeessa ja kiinteistön ylläpidossa**
- Modernit viestintäkanavat
  - Asiakastytyväisyyden mittaaminen
- Rakennuttaja-asiamies Johanna Pönni, Hoas – Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö*
- 14.15 Tauko
- 14.30-16.00 **Tehokkaat kokouskäytännöt eri tyyppisissä projekteissa ja sudenkuoppien välttäminen**  
*Toimitusjohtaja Janne Ketola, Rakennuttajatoimisto HTJ Oy*
- 16.00 Päivän päätös

Muutokset mahdollisia

## Sisältö

Oikea-aikainen ja -sisältöinen viestintä on yksi tärkeä osa onnistunutta hanketta ja asiakastyytyväisyyttä. Kiireen keskellä tehdyt epäselvät kirjaukset ja passiivien käyttö ovat projektiviestinnässä arkipäivää. Projektiviestinnän ja tiedon hallinnan tärkeys kasvavat, kun hankkeen osapuolia on yhä enemmän. Hyvällä viestinnällä ja vuorovaikutuksella vakuutat eri osapuolet ja tuot asiantuntijuutesi kaikille näkyväksi.

Koulutuksessa saat lisää työkaluja projektiviestintään. Lisäksi vahvistat osaamistasi hyvistä kokouskäytännöistä ja tietojasi siitä, mitä ja miten kokouspöytäkirjoihin tulee asiat kirjata, jotta vältetään mahdolliset riidat ja epäselvyydet.

## Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu kaikille hankkeen eri osapuolille, jotka haluavat vahvistaa osaamistaan viestinnästä. Koulutus sopii mm. rakennuttajille/tilaajille, rakennuttaja- ja projektipäälliköille, rakennuttaja- ja projekti-insinööreille, työmaainsinööreille, suunnittelijoille ja urakoitsijoille.

## Hinta ja ilmoittautuminen

Seminaarin hinta on 390 euroa. Hintaan lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Hintaan sisältyy opetus ja sähköiset luentoaineistot sekä aamu- ja iltapäiväkahvit ja lounaat.

Ilmoitathan erikoisruokavalioista/ruoka-aineallergioista ilmoittautumisen yhteydessä.

**Ilmoittautuminen nettisivuilla:** [www.kiinko.fi/1332051](http://www.kiinko.fi/1332051)

## Aika ja paikka - etäkoulutus

Meille Kiinkossa on erittäin tärkeää, että osallistuminen koulutuspäiviin on mahdollisimman turvallista. Tällä hetkellä järjestämme koulutuksemme etätoteutuksina maaliskuun 2021 loppuun asti. Lähetämme osallistujille ohjeet ja Teams-kutsun ennen seminaaria.

## Peruutukset

Mahdollinen peruutus tulee tehdä sähköpostiviestillä viimeistään 15.3.2021 osoitteeseen: [minna.pelli@kiinko.fi](mailto:minna.pelli@kiinko.fi). Sen jälkeen peruutuskulut 100 %. Osallistumismaksu laskutetaan heti kun toteutus on vahvistettu ja viimeinen veloitusajan peruutusajankohta on ohitettu. Esteen sattuessa tilalle voidaan kuluitta vaihtaa toinen henkilö samasta organisaatiosta.

## Lisätietoja

Koulutuspäällikkö Anne Pitkanen  
[anne.pitkanen@kiinko.fi](mailto:anne.pitkanen@kiinko.fi) puh. 040 737 0534

Koulutuskoordinaattori Minna Pelli  
[minna.pelli@kiinko.fi](mailto:minna.pelli@kiinko.fi) puh. 0400 663 275

Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy  
Malmin asematie 6, 00700 Helsinki  
[www.kiinko.fi](http://www.kiinko.fi)

