

Viestintä rakennushankkeessa

24.3.2020 Kiinko, Malmin asematie 6, Helsinki

1332036

2901MaV

Ohjelma tiistai 24.3.2020

- 8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi
- 9.00 **Parempaa viestintää rakennushankkeissa – mutta mitä se oikein tarkoittaa?**
 - Mikä on viestinnän merkitys rakennushankkeessa?
 - Miten tunnistaa ennalta, millaista viestintää hankkeessa tarvitaan?
 - Miten laaditaan hankkeelle viestintäsuunnitelma?*Asiakkuusjohtaja, viestintäkonsultti Lotta Suistoranta, Taskut Communications Oy*
- 10.30 Kahvitauko
- 10.45 **Vakuuttavat vuorovaikutustaidot**
 - Mitä me viestimme toisillemme?
 - Ensivaikutelma on pettämätön
 - Sanaton viestintä – olemme avoin kirja
 - asenteet, uskomukset, tarpeet ja arvot
 - Luon itse omaa vaikuttavuuttani*Johdon konsultti, valmentaja ja coach Anne Roine, Novetos Oy*
- 11.30 Lounas
- 12.15 **Uudishankkeen viestintä – millaisella viestinnällä tavoitat suuren yleisön?**
Viestinnän asiantuntija Mari Kurkinen, Villivisio Oy
- 13.15 Kahvi
- 13.30 **Asukasviestintä korjaushankkeessa ja kiinteistön ylläpidossa**
 - Modernit viestintäkanavat
 - Asiakastytyväisyyden mittaaminen*Rakennuttaja-asiamies Johanna Pönni, HOAS*
- 14.30 **Tehokkaat kokouskäytännöt eri tyyppisissä projekteissa ja sudenkuoppien välttäminen**
Kehitysjohtaja Satu Hintsanen, Rakennuttajatoimisto HTJ Oy ja Toimitusjohtaja Janne Ketola, Rakennuttajatoimisto HTJ Oy
- 16.00 Päivän päätös

Sisältö

Oikea-aikainen ja -sisältöinen viestintä on yksi tärkeä osa onnistunutta hanketta ja asiakastytyytyväisyyttä. Kiireen keskellä tehdyt epäselvät kirjaukset ja passiivien käyttö ovat projektiviestinnässä arkipäivää. Projektiviestinnän ja tiedon hallinnan tärkeys kasvavat, kun hankkeen osapuolia on yhä enemmän. Hyvällä viestinnällä ja vuorovaikutuksella vakuutat eri osapuolet ja tuot asiantuntijuutesi kaikille näkyväksi.

Koulutuksessa saat lisää työkaluja projektiviestintään. Lisäksi vahvistat osaamistasi hyvistä kokouskäytännöistä ja tietojasi siitä, mitä ja miten kokouspöytäkirjoihin tulee asiat kirjata, jotta vältetään mahdolliset riidat ja epäselvyydet.

Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu kaikille hankkeen eri osapuolille, jotka haluavat vahvistaa osaamistaan viestinnästä. Koulutus sopii mm. rakennuttajille/tilaajille, rakennuttaja- ja projektipäälliköille, rakennuttaja- ja projekti-insinööreille, työmaainsinööreille, suunnittelijoille ja urakoitsijoille.

Hinta

Koulutuspäivän hinta on 350 euroa. Hintaan sisältyy opetus, sähköinen luentoaineisto sekä kahvi- ja lounastarjoilut. Osallistumismaksuun lisätään arvonlisävero 24 %.

Aika ja paikka

Tiistai 24.3.2020 Kiinko, Malmin asematie 6, 00700 Helsinki.

Peruutukset

Mahdollinen peruutus tulee tehdä sähköpostiviestillä viimeistään 10.3.2020 koulutuksen yhteyshenkilölle. Osallistumismaksu laskutetaan heti kun toteutus on vahvistettu ja viimeinen veloitukseton peruutusajankohta on ohitettu. Esteen sattuessa tilalle voidaan kuluitta vaihtaa toinen henkilö samasta organisaatiosta.

Lisätietoja

Koulutuspäällikkö Jarkko Mahkonen
puh. 050 544 8561
jarkko.mahkonen@kiinko.fi

Koulutuspäällikkö Anne Pitkanen
puh. 040 737 0534
anne.pitkanen@kiinko.fi

Koulutuskoordinaattori Marianne Vuorenmaa
puh. 040 866 7918
marianne.vuorenmaa@kiinko.fi

Ilmoittaudu
www.kiinko.fi/1332036