



Kiinkon pedagoginen strategia

Kiinteistöalan Koulutuskeskus ja
Kiinteistöalan Koulutussäätiö



Sisältö

1	Johdanto	3
2	Pedagogisen kehittämisen visio.....	4
3	Pedagoginen strategia Kiinkon toimintaympäristössä.....	5
4	Ammatillinen osaaminen ja asiantuntijuus	6
5	Oppimiskäsitys.....	7
6	Pedagoginen osaaminen Kiinkossa	8
7	Verkko-, virtuaali- ja työssä oppimisen kehittäminen.....	9
8	Opetus, oppiminen ja arviointi	11
9	Ohjaus	12
10	Oppimisympäristöt ammatillisen kasvun tukena.....	13
11	Kiinko ammatillisena erikoisoppilaitoksena.....	14

1 Johdanto

Kiinko on yhteisnimi Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy:lle ja Kiinteistöalan Koulutussäätiölle. Kiinko edistää kaikella toiminnallaan alan yritysten, yhteisöjen ja ammattilaisten menestystä ja arvostusta ja on kiinteistöalan kehittäjä ja vaikuttaja.

Kiinkon pedagoginen strategia pohjautuu koulutuskeskuksen ja koulutussäätiön yleiseen strategiseen suunnitteluun. Tavoitteena on tuottaa laadukasta opetusta ja tarjota ajanmukaisia pedagogisia opetusmenetelmiä kiinteistöalan ammateissa toimiville ja alalle hakeutuville.

Kiinkon tarjontaan kuuluu sekä lisä- ja täydennyskoulutusta, ammattitutkintoja ja muita pitkiä koulutuksia että ajankohtaisseminaareja ja täsmäkursseja. Koulutus on käytännönläheistä ja joustavaa – julkista tai tilauspohjaista kiinteis-

töalan osaamisen kehittämistä. Se toteutetaan valtakunnallisesti ja kansainvälisesti.

Pedagogisen strategian työstäminen on käynnistynyt verkkokoulutuskonseptin ja opetuksen laatu- ja kehittämishankkeiden yhteistyön tuloksena. Strategiatyön tarkoituksena on integroida kontakti- ja verkkopohjaiseen opetukseen liittyvät yhteiset linjaukset, päämäärät ja toimintaprosessit yhdeksi kokonaisuudeksi. Samalla se edistää resurssien kohdistamista tarkoituksenmukaisella tavalla.

Pedagoginen strategia kertoo sidosryhmille Kiinkon päämääristä ja lähtökohdista. Se ohjaa opetuksen kehittämistä yhteistyössä oppilaitoksen johdon, kouluttajien, opiskelijoiden ja työelämän kanssa – varmistaen yhtenäisen käsityksen opetuksesta ja oppimisesta.

*Lisätietoa osoitteessa
www.kiinko.fi*



2 Pedagogisen kehittämisen visio

K Kiinko on kiinteistöalan koulutuksen edelläkävijä. Se toimii aktiivisessa vuorovaikutuksessa alan yritysten, tutkijoiden ja ammattilaisten kanssa ja tuottaa uutta tietoa, osaamista ja opetusratkaisuja koko maan tarpeisiin.

Koulutus suunnitellaan ja toteutetaan asiakaslähtöisesti pitäen ensisijaisina tavoitteina korkeaa laatua, työelämän ja kansainvälistymi-

sen vaatimusten täyttymistä sekä valmistuvien hyvää työllistymistä. Erityisesti kehitetään koulutusalojen perinteisiä rajoja ylittäviä toteutuksia.

Uusia välineitä oppimisen ja opettamisen tueksi on kehitettävä koko ajan. Tulevaisuuden oppimisympäristöt ovat sulautuvia, niissä yhdistyvät erilaiset tilat ja palvelut, kontaktiopetus ja digitaaliset välineet sekä verkko- ja mobiilipohjaiset työskentely- ja oppimisalustat.



3 Pedagoginen strategia Kiinkon toimintaympäristössä

Kiinkon strategisen kehittämisen linjauksista sekä toiminta-ajatuksista voidaan pedagogiseen strategiaan tiivistää tavoitteiksi ja suunnannäyttäjiksi seuraavat painopistealueet:

- Verkostoitumisen ja yhteistoiminnan tukeminen
- Kontaktiopetuksen, -ohjauksen ja valmennuksen kehittämisen jatkaminen
- Verkko-, virtuaali- ja työssä oppimisen kehittäminen
- Ammatillisen kasvun opetus-, ohjaus- ja tukitoimintojen vahvistaminen
- Opetuksen, tutkimus- ja kehitystyön sekä palvelutoiminnan yhdistäminen
- Oppimista tukevien ympäristöjen kehittäminen
- Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen vahvistaminen
- Opiskelun ja opetuksen kansainvälistäminen



Kuvio 1. Pedagogiseen strategiaan vaikuttavat tekijät

4 Ammatillinen osaaminen ja asiantuntijuus

Tulevaisuuden työntekijältä odotetaan yleisiä ja ammattikohtaisia osaamiskokonaisuuksia: yksilön tietojen, taitojen ja asenteiden yhdistelmiä. Kompetenssi kuvaa yksilön pätevyyttä, suorituspotentiaalia ja kykyä suoriutua ammattiin kuuluvista työtehtävistä. Koulutuksen tavoitteena on – tiedollisen osaamisen ja kompetenssien lisäksi – opiskelijoiden asiantuntijuuden vahvistaminen työelämälähtöisesti. Toimenpiteet ovat seuraavat:

- Tutkinnot ja opinnot pohjautuvat entistä tiiviimmin työelämästä johdetuille osaamislähtöisille tavoitteille
- Eri alojen tutkintojen opintojen suunnittelu-, toteutus-, ohjaus- ja arviointikäytänteitä yhdenmukaistetaan ja niitä kehitetään edelleen esim. lomakkeiden, käsitteiden ja palvelun suhteen
- Opiskelijoiden antamat koulutuspalautteet huomioidaan systemaattisesti ja niitä käytetään työssä oppimisen kehittämisen suunnittelussa



5 Oppimiskäsitys

Ihmiset luovat tietoa sekä yksilöllisessä että yhteisessä toiminnassaan. Tieto on luonteeltaan kontekstisidonnaista; se on sidoksissa tietoa tuottavaan yhteisöön ja sen käytäntöihin tuottaa tietoa. Tieto syntyy ja laajenee vuorovaikutuksessa toiminnan kanssa, eikä ole irrallaan ammattikäytännöistä. Työssä oppimista tapahtuu sekä käytännön työtehtäviä tekemällä että koulutuksen antamia valmiuksia soveltamalla. Kiinkossa edistetään kiinteistöalaaan liittyvän tiedon tuottamisen käytäntöjen kohtaamista uuden tiedon syntymiseksi.

Kiinkon oppimiskäsitys perustuu nykyaikaiseen käsitykseen ammatillisen osaamisen ja asian-

tuntijuuden kehittymisestä. Tietoa rakennetaan kokemusten kautta aiemmin opitun pohjalle tukeutuen tieteelliseen tietoon. Oppiminen on päämäärään suuntautunutta, yhteisöllistä ja kiinteistöalan ammatillisiin käytäntöihin kytkeytyvää tiedon rakentamista.

Tietojen ja taitojen oppimisessa korostuu asian tai kokonaisuuden ymmärtäminen, ongelmanratkaisukyvyyn kehittyminen sekä opiskelijan oma aktiivinen prosessi, jossa hänellä on vastuu omasta oppimisestaan. Oppimisen mielekyys syntyy omakohtaisen ymmärtämisen kautta. Tämä varmistetaan tarjoamalla opiskelijoille oppimista tukeva yhteisö ja asiantunteva ohjaus koko oppimisprosessin ajalle.

6 Pedagoginen osaaminen Kiinkossa

Kiinkon koulutusohjelmat ovat työelämälähtöisiä ja kouluttajat pääosin alan ammatissa toimivia asiantuntijoita. Pedagoginen näkökulma ja osaamisen kehittäminen toteutuu koulutusohjelmien suunnittelussa. Suunnittelijoilla on sisällön, organisoinnin, suunnittelun ja käytännön toteutuksen vankka osaaminen sekä monipuolinen, ammatillinen ja teoreettinen kasvatustieteellinen koulutus näyttötutkintomestarista tohtoriin. Tässä toteutusmuodossa kaikilta opetustyötä tekeville ei siten edellytetä laajamittaisia pedagogisia opintoja. Koko henkilöstön jatkuvan lisä- ja täydennyskoulutuksen ohella pedagogista osaamista on nostettu kiinnittämällä rektyointien yhteydessä huomiota kasvatustieteen, oppimispsykologian ja organisaation kehittämisen hallintaan.

Koulutuskeskuksen kouluttajakuntaan kuuluu noin 250 ja koulutussäätiön noin 350 eri alojen asiantuntijaa. Kiinko tarjoaa kouluttajilleen mahdollisuuksia kehittyä omassa työssään järjestämällä

- kouluttajien koulutustilaisuuksia
- luennoitsijapäivän, jossa nostetaan esille ajankohtaisia opetuksen kehittämiseen liittyviä teemoja
- Näyttötutkintomestarin koulutusta erityisesti ammattitutkintojen ja erikoisammattitutkintojen parissa työskenteleville

Tämän lisäksi monipuolinen ja kasvava koulutustarjonta luo mahdollisuuksia uusille ja erilaisille yhteistyökumppanuuksille mm. tutustumalla muihin puhujiin ja mahdollisiin asiakkaisiin. Jatkossa Kiinkon kouluttajien on mahdollista laajentaa verkostoitumistaan entistä helpommin myös virtuaalisesti. Perustettavaan Kouluttajien ryhmään kuuluvat automaattisesti kaikki Koulutussäätiön luennoitsijat ja kouluttajat. Tätä forumia voidaan käyttää yleisen tiedottamisen lisäksi hyvien käytäntöjen ja aktivointikeinojen jakamiseen ja vertaistuen antamiseen.

7 Verkko-, virtuaali- ja työssä oppimisen kehittäminen

Kiikon strategisena tavoitteena on lisätä opiskelun ja osaamisen kehittämisen joustavuutta tarjoamalla helposti omaksuttavaa verkko- ja virtuaalikoulutusta. Suunnitelmallisella verkkopedagogiikan kehittämisellä lisätään työssä oppimisen opiskelumahdollisuuksia.

1 Verkko-opetuksen keskeisinä työvälineinä käytetään Optima -oppimisympäristöä, jonka avulla jaetaan tietoa ja palautetaan tehtyjä tehtäviä. Verkossa tapahtuva opiskelu pohjautuu suurelta osin omaan tahtiin lukemalla ja kirjoittamalla ajasta ja paikasta riippumatta. Pääosa materiaalista laaditaan Kiikon laajan asiantuntijaverkoston toimesta. Jatkossa sisällön tuotantoa laajennetaan omassa oppilaitoksessa tuotettujen valmiiden opetusmateriaalien lisäksi vuorovaikutteisempiin multimedia – hankkeisiin (Esim. sisältömoduuleja Kiinteistönvälitysalan ammattitutkintoon).

2 Virtuaaliopiskelulla viitataan joko reaaliaikaiseen luento-osallistumiseen paikasta riippumatta tai jälkikäteen videotallenteena seurattavaan kontaktiopetukseen (esim. ohjaus, luento, kokous, webinaari). Luentojen kuuntelemisen

lisäksi opiskelija voi joko keskustella kouluttajan kanssa chatin avulla tai seurata käytävää chat-keskustelua jälkeensä verkkokokous- ja -opetusjärjestelmän tallenteena.

3 Työssä oppimisen ja osaamisen kehittämistä tuetaan e-portfolio palvelulla, joka mahdollistaa oman osaamisen näkyväksi tekemisen. Kiikon opiskelijat voivat luoda ja ylläpitää omaa ansioluetteloita sekä dokumentoida ja reflektoida omaa osaamistaan mm. keräämällä ja järjestelemällä osaamisestaan kertovia tuotoksia, esim. projektitöitä sekä pitämällä blogeja tai wikejä. Sosiaalisen webin sovelluksena palvelu tarjoaa mahdollisuuden verkostoitua ja julkaista portfoliosivuja valituille palvelun käyttäjille, kavereiksi hyväksytyille käyttäjille tai laajemmalle yleisölle yleisen Internetin kautta.

Jatkossa työssä opiskelua tukevaa sisällön tuotantoa yhtenäistetään ja verkko-opetuksen käyttöä monipuolistetaan seuraavien toimenpiteiden kautta:

- Digitaalisen materiaalin graafinen ilme päivitetään ja verkko-opetuksen aloitus-, tehtävä- ja sisältö sivut yhtenäistetään eri koulutusalojen kesken

- Verkko-opetusta ja itsenäistä oppimista tukevien materiaalien käyttöä tehostetaan
- Valtaosa materiaaleista on joustavasti verkossa: luentomateriaalit, palautteet, oppilastyöt, ohjaus, arviointi, multimedia sisällöt sekä lyhyehköt videotallenteet
- Valituista sisällöistä tehdään vuorovaikutteista materiaalia
- Luennoitsijoita koulutetaan ja kannustetaan käyttämään verkkokoulutusta ja virtuaalityökaluja monipuolisemmin

- Verkko- ja virtuaaliopetuksen arviointia ja tutkimusta kehitetään

Tietotekniikan käyttö ei ole milloinkaan itseistarkoitus, vaan hyviä verkko-opetuksen käytänteitä sovelletaan tilannekohtaisesti. Verkko-ratkaisuja ei käytetä tilanteissa, joissa ne eivät vastaa tarpeita.

8 Opetus, oppiminen ja arviointi

Opetuksen ja opiskelun ensisijaisena tavoitteena on ammatillisen osaamisen kehittäminen. Tähän liittyy kiinteästi tutkintoon vaadittavien opintojaksojen suorittaminen. Näiden tavoitteiden saavuttamisen edellytyksenä on:

- oppimisprosessin suunnitteleminen loogisesti eteneväksi, opetustilanteista, oppimistehtävistä, arvioinnista ja ohjauksesta koostuvaksi jatkumoksi
- opintojen koostuminen oppimisen kannalta mielekkäistä työelämäperustaisista kokonaisuuksista (esimerkkinä tutkintojen kokoaminen osittain koulutuskeskuksen moduuleista, osittain säätiön erikseen tuottamista moduuleista, osittain muiden oppilaitosten kuten AMK, yliopistojen ja muusta tuotannosta)
- kontakti-, verkko- ja virtuaaliopetuksen sulautuminen joustavasti toisiinsa

Eri arviointimenetelmiä käytetään tarkoituksenmukaisesti; suurimman osuuden painottuen opetustilanteiden välittömään palautteeseen ja palautelomakkeiden täyttämiseen. Opiskelun eri vaiheissa tapahtuva arviointi muodostaa johdonmukaisen, suunnitelmallisen ja ammatillista kehittymistä tukevan kokonaisuuden.

Tavoitteiden toteutumisen mittareita ovat henkilöstön osalta tyytyväisyys, osallistuminen tutkinto-, lisä- ja täydennyskoulutuksiin ja uusien kiinteistöalan koulutusten suunnittelun ja toteutuksen määrä.

Mittareina opiskelijoiden osalta ovat opintojen eteneminen ja koulutuksen keskeyttäneiden määrä, opiskelijoiden poissaolot sekä kontakti-, verkko- ja virtuaaliopetuksesta saatu palaute.

9 Ohjaus

Oman alansa asiantuntevat kouluttajat ohjaavat ja tukevat oppimista mm. suunnittelemalla tarkoituksenmukaisia oppimistehtäviä sekä antamalla jatkuvaa palautetta. Tavoitteena on luoda edellytykset hyvään oppimiseen ja tukea opiskelijaa pääsemään opintotavoitteisiinsa ja valmistumaan. Opintojen ohjaus ja tuki perustuvat Kiinkon henkilökunnan tarjoamien opiskelun tukipalvelujen suunnitteluun, työelämän tarpeiden tuntemiseen, kouluttajien asiantuntijuuteen ja heidän halukkuuteensa kehittää omia pedagogisia taitojaan.

Kiinkon koko koulutushenkilöstön toiminta tukee opiskelijoiden ohjausta ja käytännön toteutuksen hoitavat koulutuspäälliköt ja -assistentit. Opintojen ohjauksen onnistumiseksi teh-

dään Kiinkon sisäisen asiantuntijayhteistyön lisäksi kiinteää yhteistyötä opiskelijoiden ja työelämän kanssa. Ohjauksen avulla vahvistetaan opiskelijan sitoutumista opintoihin ja kannustetaan yksilön omaa aktiivisuutta opintojensa suunnittelijana. Ammatti- ja erikoisammattitutkintojen ohjaus toteutetaan OPH:n henkilökohtaistamismääräyksen 43/011/2006 mukaisesti.

Verkkokoulutuksen ohjauksen ja tuen merkitys korostuvat entisestään, koska onnistuminen vaatii yksilön itseohjautuvuutta sekä oppimista edistävää ilmapiiriä. Nämä asiat eivät synny itsestään vaan vaativat aktiivista tietojen päivitystä, kannustamista ja tukemista. Ohjaukseen liittyviä asioita käsitellään Kiinkon kouluttajakoulutuksissa ja verkko- ja virtuaalipalveluiden käyttöönotto tilaisuuksissa.



10 Oppimisympäristöt ammattillisen kasvun tukena

Työelämän ammatillisena asiantuntijana toimiminen edellyttää valmiuksia ja kykyä toimia erilaisissa verkko- ja mobiilipohjaisissa ympäristöissä erilaisilla digitaalisilla välineillä. Kyse on yleisistä työelämävalmiuksista, joita ammatillisen koulutuksen ja pedagogiikan täytyy tukea ja vahvistaa. Osaamista jaetaan ja innovoidaan verkoissa ja verkostoissa.

Oppimisympäristöt – erityisesti virtuaaliset – voivat tukea myös opiskelijoiden henkilökohtaista tiedon hallintaa ja oppimisen henkilökohtaistamista. Lähtökohtana on ajatus, että yksilö voi käyttää sellaisia työkaluja, jotka soveltuvat juuri hänen tarpeisiinsa. Samalla se tukee yhä yleistyvää trendiä, jonka mukaan tietoa halu-

taan silloin, kun se itselle sopii, ei niinkään aikaan ja paikkaan sidotusti.

Henkilökohtaisten oppimistyökalujen käyttö voi merkitä sitä, että työssä oppiminen on luonteeltaan myös informaalia, arkielämän oppimista. Se on useimmiten ”vahingossa tapahtuvaa” oppimista, esimerkiksi opiskelijan toimiessa wiki- tai blogiympäristöissä omissa verkostoissaan. Arkioppiminen voi kuitenkin olla myös suunniteltua ja tavoitteellista. Oppimisympäristön sisällön ja informaation hallinta on siten entistä enemmän opiskelijalla itsellään, eikä pelkästään oppilaitoksella. Myös oppimisympäristöön ja oppimiseen liittyvä vastuu ja omistajuus siirtyy opiskelijalle itselleen.

11 Kiinko ammatillisena erikoisoppilaitoksena

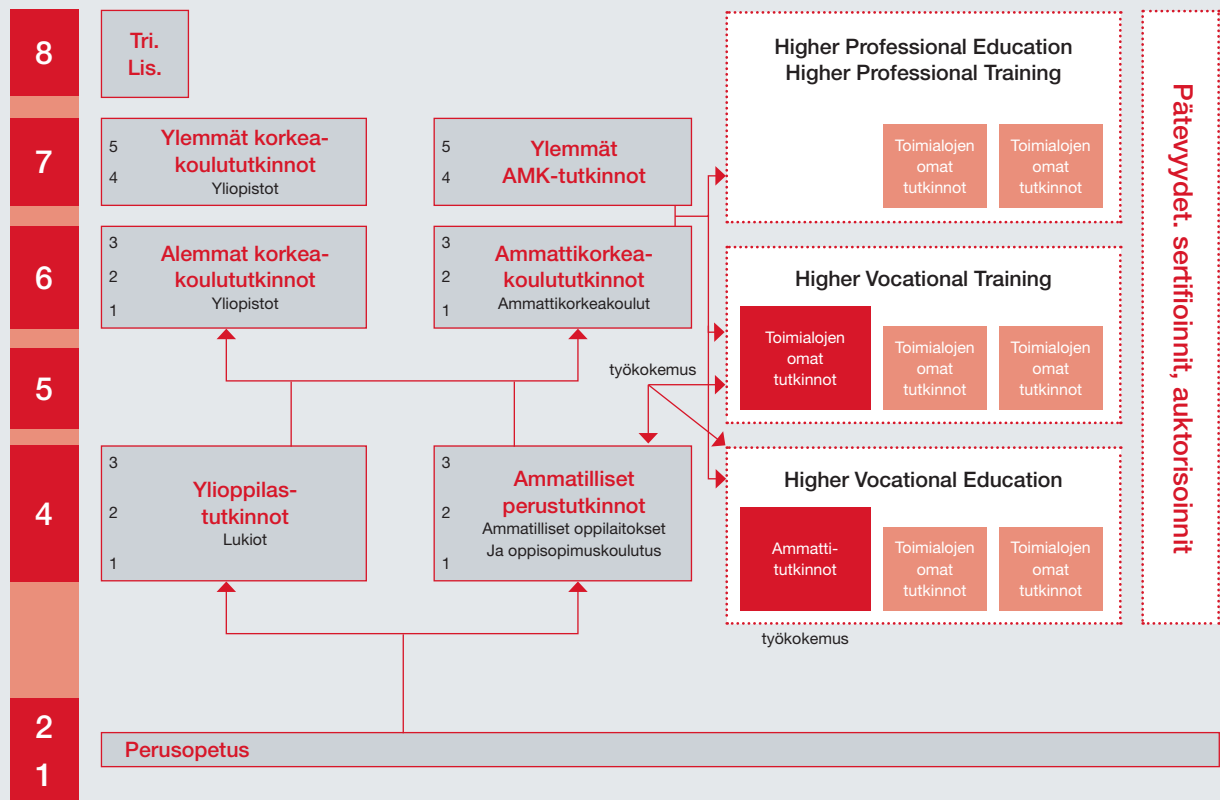
Kiinteistöalan Koulutussäätiö on ollut valtakunnallisesti toimiva ammatillinen erikoisoppilaitos vuodesta 1993 lähtien. Opetus- ja kulttuuriministeriö on uusi- nut Kiinteistöalan Koulutussäätiön ammatillisen lisäkoulutuksen järjestämisluvan vuonna 2012 (233/531/2012). Kiinkolla on voimassa oleva näyttötutkintojen järjestämissopimus isännöi- nin (IAT) ja kiinteistöväälitysalan ammattitutkin- toihin (KiAT), joiden järjestämistä ja kehittämistä ohjaa myös Kiinkon oma näyttötutkinto- strategia.

Työssä oppiminen ja yritysysteistyö ovat mer- kittävässä roolissa kaikissa Kiinkon koulutus- ohjelmissa. Koulutussäätiö järjestää oppilaitos- luvan mukaisesti myös oppisopimuskoulutus- ta, joka koulutusmuotona yhdistää oivallisesti

työssä oppimisen ja tietopuolisen opetuksen tiiviiksi kokonaisuudeksi. Tämän lisäksi Kiinko tuottaa tietopuolista koulutusta muille oppisopi- muskoulutuksen järjestäjille. Oppisopimuskou- lutus soveltuu erityisesti tutkintotavoitteiseen koulutukseen tavoitteena tukea uusia alalle tuli- joita sekä pienyrittäjien kasvun ja osaamisen li- säämistä. Oppisopimuskoulutuksen laadullisen kehittämisen painopisteenä Kiinkossa ovat eri- tyisesti työssä oppimisen ohjaaminen ja henki- lökohtaistaminen.

Pitkät koulutusohjelmat ja ammatti- sekä erikoi- sammattitutkinnot sijoittuvat Suomen koulutus- järjestelmän luokituksella tasoille 4-7 eli toisen asteen opintojen tasosta korkeakoulutuksen tasolle.

Tasot



KIINKO

Malmin asematie 6, 00700 Helsinki
puh. (09) 3509 290, faksi (09) 3511 380
www.kiinko.fi

Lisätietoja: Virpi.Slotte@kiinko.fi