



Tiistai 11.3.2014

Päivän teema: Kiinteistöpalvelujen johtaminen ja ostaminen

8.30 Ilmoittautuminen ja kahvi

8.45 Tervetuloa ja avaus

Koulutusjohtaja Pertti Huhtanen, Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy

9.00 **Kiinteistöpalvelujen hankintastrategiat**

- Hankintastrategiaprosessi ja -työkalut
- Hankintatoimen organisointi
- Hankintojen sisällön ja alueellisen laajuuden määrittäminen
- Palveluntuottajien määrä ja yhteistyösuhdemallit
- Palveluntuottajan valintaperusteet

Asiantuntija, DI Markku Heimbürger, TEKES

Luentojen välissä n. 10 min tauko

Kiinteistöpalvelujen hankintaprosessi ja palveluntuottajan valinta

- Tarvekartoitus hankinnan lähtökohtana
- Hankinnan suunnittelu ja hankintamenettelyn valinta
- Tarjouspyyntöasiakirjojen laadinta
- Ympäristönäkökohtien ottaminen laatuksiteereiksi
- Tarjousten arviointimenetelmät

Asiantuntija, DI Markku Heimbürger, TEKES

12.15 Lounas

13.15 **Ylläpitopalveluiden johtaminen**

- Strategian laadinta ylläpitopalveluiden johtamiselle
- Saavutetaanko paras lopputulos pelkällä hinnan kilpailuttamisella
- Toimijaverkoston luominen
- Sopimusten kestot, sopimusehdot ja sopimusten joustavuus
- Miten huomioidaan kiinteistökannan sijainti, rakenne, myynti- ja ostotapahtumat palvelusopimuksissa
- Kiinteistötiedon hallinta – onko historiatietoa ja ennustetietoa olemassa riittävästi

Kiinteistöjohtaja Matti Tarhio, Suomen Asumisoikeus Oy

Luennon aikana pidetään kahvitauko

n. 15.45 **1. päivän päätös**

Keskiviikko 12.3.2014

Päivän teema: Hankinnan haasteita ja onnistumisen mittaaminen

8.15 Aamukahvi

8.30 Ennakkotehtävän purku

Koulutuspäällikkö, KTK Jari Forsblom, Markkinointi-instituutti

9.10 Kiinteistöpalvelujen hankinnan haasteita

- Hankintojen merkitys yrityksen / organisaation tulokseen
- Kiinteistöpalveluiden hankintojen laaja-alaisuus
- Hankintaprosessin osa-alueita ja niihin liittyvä osaaminen
- Laadukkaan palvelukuvauksen merkitys toimittajavalinnassa
- Kestävän kehityksen huomioon ottaminen toiminnassa

Hankintainsinööri Jari Forsblom, Markkinointi-instituutti

11.00 Lounas

12.00 Tapoja mitata kiinteistöpalveluhankintojen onnistumista

- Ostajan omat tavoitteet ja mittarit hankinnalle
- Onnistuminen toimittajavalinnassa
- Erilaisia tapoja mitata toimittajan suorituskykyä
- Tekninen dialogi ja hankintaklinikka -mallien käyttö
- Kumppanuuden (ulkoistamisen) hyötyjä ja haittoja
- Hyvien sopimuskäytäntöjen merkitys
- Oman osto-osaamisen lisääminen
- Tietolähteitä

Hankintainsinööri Jari Forsblom, Markkinointi-instituutti

Luennon aikana pidetään kahvitauko

15.30 Koulutuksen arviointi ja päätös

Muutokset mahdollisia!

TAVOITE

Koulutustilaisuuden tavoitteena on antaa osallistujille tietoa ja työkaluja vastuullisten ja kestävien kiinteistöpalvelujen hankintaosaamiseen ja sen parantamiseen. Kahden koulutuspäivän aikana käsitellään mm. kiinteistöpalvelujen hankintastrategioita, hankintaprosesseja, palveluntuottajan valintaa, ympäristönäkökohtien ottamista laatukriteereihin, kiinteistöpalvelujen yleisiä haasteita sekä erilaisia tapoja mitata hankintojen onnistumista. Kouluttajina alan asiantuntijat ja vaikuttajat. Koulutukseen sisältyy myös kaksi lyhyttä oppimistehtävää, jotka toteutetaan päivien aikana.

OSALLISTUJAT

Koulutus on suunniteltu mm. isännöitsijöille, kohdepäälliköille, palvelupäälliköille, kunnossapitopäälliköille, korjausrakentamisesta vastaaville sekä muille vaativiin tilaajan tehtäviin valmentautuville ja jo niiden parissa työskenteleville.

AIKA JA PAIKKA

Koulutuspäivät 11.–12.3.2014, koulutus järjestetään Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy:n tiloissa (Helsinki).

ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuminen koulutukseen **17.2.2014** mennessä osoitteessa www.kiinko.fi/N42006.

HINTA

Koulutustilaisuuden osallistumismaksu on 910 euroa + alv.

Osallistumismaksu sisältää luennot aineistoineen sekä ohjelmaan merkityt kahvi- ja lounastarjoilut.

PERUUTUKSET

Lähetämme koulutukseen ilmoittautuneille vahvistuksen sähköpostitse ilmoittautumisajan päätyttyä.

Mahdollinen peruutus tulee tehdä sähköpostiviestillä viimeistään kaksi viikkoa ennen tilaisuutta koulutuksen koordinaattorille. Myöhemmistä peruutuksista veloitamme järjestelykuluina 50% koulutuksen osallistumismaksusta. Sairaustapauksissa veloitamme aiheutuneina kuluina 25% osallistumismaksusta. Mikäli henkilö jää saapumatta tilaisuuteen ilmoittamatta peruutuksesta, veloitamme osallistumismaksun kokonaisuudessaan. Esteen sattuessa tilalle voidaan kuluitta vaihtaa toinen henkilö samasta yrityksestä.

LISÄTIETOJA

Koulutuskoordinaattori

Marianne Vuorenmaa

p. 040 886 7918

marianne.vuorenmaa@kiinko.fi

Koulutusjohtaja

Pertti Huhtanen

p. 0400 625 730

pertti.huhtanen@kiinko.fi